



План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 133» на 2024 – 2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности школы на общедоступных информационных ресурсах, а также своевременная актуализация информации на сайте школы в установленные законодательством сроки.	Ноябрь-декабрь 2023 года	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133	Исполнено	01.12.2023
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных	Постоянно	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133		

	информационных ресурсах				
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Установка навигаторов по зданию образовательной организации.	1 – 2 квартал 2024 года	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133		
	Повышение уровня комфортности санитарно-гигиенических помещений.	1 – 2 квартал 2024 года	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133		
	Обеспечение доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в приемной школы или у специалиста)	Постоянно	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133		
	Дооборудование комфортных зон отдыха соответствующей мебелью в рекреациях третьего и второго этажей и зоны ожидания на 1 этаже	До декабря 2025 года	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133		

III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствие оборудования территории, прилегающей к ОУ и его помещений с учётом доступности инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Оборудование групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	До декабря 2023 года	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133	Исполнено	01.12.2023
Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организация работы ОУ с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» по заключению Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода.	Январь 2024 года	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Организация проведения тренингов, мероприятий с педагогами и сотрудниками школы по повышению уровня стрессоустойчивости, снятие эмоционального напряжения и профессионального выгорания.	ежеквартально	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133		

	Проведение семинаров-совещаний «Кодекс этики и служебного поведения работников»	Январь 2024 года, август 2024 года	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Формирование и сохранение положительного имиджа школы через традиционные мероприятия и включение в инновационную и проектную деятельность.	Постоянно в соответствии с планом работы школы	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133		
	Проведение мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг	2 раза в год	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133		