

Отчет по выполнению плана по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №133» на 2023 – 2024 учебный год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	Приведение информации о деятельности школы, и своевременная актуализация информации в установленные законодательством сроки.	Ноябрь - декабрь 2023 года Еженедельно.	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133	Исполнено https://school133krsk.gosuslugi.ru/ Анализ структуры и содержания информации официального сайта МБОУ СШ № 133. Имеется официальная страница в VK.	01.12.2023

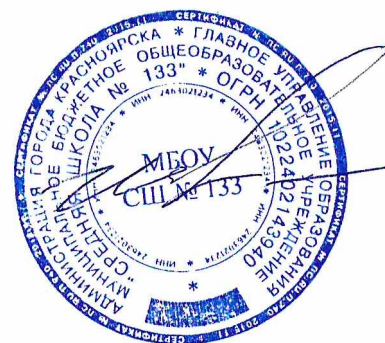
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах в школе.	Постоянно	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133	Исполнено, на стендах ГИА, Движение первых, Безопасность и антитеррор.	11.12.2023
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Установка навигаторов по зданию образовательной организации.	1 – 2 квартал 2024 года	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133	Исполнено	11.01.2024 г.
	Повышение уровня комфортности санитарно- гигиенических помещений. (выполнение работ по капитальному ремонту туалетов 2 и 3 этажей).	1 – 2 квартал 2024 года	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133	Исполнено, Контракты № 133 СН-СМП от 14.08.2023	25.01.2024 г.
	Обеспечение доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)»	Постоянно	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133	Исполнено https://school133krsk.gosuslugi.ru/roditelya-m-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/pravila-priema-perevoda-otchisleniya/	01.12.2023

	Дооборудование комфортных зон отдыха соответствующей мебелью в рекреациях третьего и второго этажей и зоны ожидания на 1 этаже	До декабря 2025 года	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133	Исполнено частично, в рамках бюджетных ассигнований	01.03.2024 г.
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствие оборудования территории, прилегающей к ОУ и его помещений с учётом доступности инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Оборудование пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	До декабря 2023 года	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133	Исполнено https://school133krs.k.gosuslugi.ru/roditeli-uchenikom/poleznaya-informatsiya/detyam-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya/	01.12.2023 г.
Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организация работы ОУ с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» по заключению Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода.	Январь 2024 года	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133	Исполнено	25.01.2024 г.

IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Организация проведения тренингов, мероприятий с педагогами и сотрудниками школы по повышению уровня стрессоустойчивости, снятие эмоционального напряжения и профессионального выгорания. Разработка программы тренингов для педагогов, организация и проведение работы в рамках проекта «Школа молодого педагога»	Ежеквартально Март-май 2024	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133	Исполнено chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpegjclefindmkaj/https://school133krsk.gosuslugi.ru/netcat_files/32/50/Programma_treningov_dlya_pedagogov_MBOU_SSh_133.pdf https://school133krsk.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/nastavnichestvo/novosti-1_188.html	25.03.2024 г., 20.05.2024 г. 28.03.2023
	Проведение семинаров-совещаний «Кодекс этики и служебного поведения работников»	Январь 2024 года, август 2024 года	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа №133	Исполнено	29.01.2024 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Формирование и сохранение положительного имиджа школы через традиционные мероприятия и включение в инновационную и проектную деятельность (торжественные мероприятия к дням воинской славы:	Постоянно в соответствии с планом работы школы	Глассон Т.В. директор МБОУ Средняя школа № 133	Исполнено https://vk.com/wall-172553035_2753 https://vk.com/wall-172553035_2919	21.02.2024 г 06.05.2024 г

	«Защитник Отечества 5-7 кл.», состр-конкурс «Песни и строя» 8-11 кл., историко-культурное мероприятие бал старшеклассников «Путешествие в XIX век», совместные благотворительные акции).			https://vk.com/wall-172553035_2725 https://vk.com/wall-172553035_2899 https://vk.com/wall-172553035_2929	05.03.2024 г. 26.04.2024 г. 15.05.2024 г.
	Проведение мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг (проведение анкетирования родителей, итоги и план работы по устранению дефицитов мониторинга, отражены в анализе воспитательной работы по уровням образования)	2 раза в год	Глассон Т.В. Директор МБОУ Средняя Школа №133	Исполнено	31.05.2024 г.

Директор МБОУ СШ № 133



Т.В. Глассон